

**UCHWAŁA NR X/105/2024
RADY MIEJSKIEJ W WOLSZTYNIE**

z dnia 27 grudnia 2024 r.

w sprawie rozpatrzenia skarg

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 r., poz. 1465 ze zm.) w związku z art. 229 pkt 3 art. 238 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r., poz. 572) uchwała się, co następuje:

§ 1. 1. Po zapoznaniu się z opinią Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Wolsztynie, uznaje się skargi z dnia 6 i 9 grudnia 2024 roku, BRM.1510.14.2024 na funkcjonowanie Urzędu Miejskiego w Wolsztynie z wnioskiem o doprowadzenie do sytuacji prawnej za bezzasadną.

2. Uzasadnienie rozstrzygnięcia skargi stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. 1. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Wolsztyna.

2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej w Wolsztynie do powiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi, poprzez przesłanie odpisu niniejszej uchwały.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Wolsztynie

Michał Maruszewski

UZASADNIENIE

Pismem z dnia 6 grudnia 2024 r. Skarżący skierował do Wojewody Wielkopolskiego skargę na funkcjonowanie Urzędu Miejskiego w Wolsztynie. W piśmie tym wskazał, że od kilku dni próbował bezskutecznie kontaktować się telefonicznie z Gminnym Zespołem Obsługi Ekonomicznej i Administracyjnej Oświaty w Wolsztynie. O problemie tym poinformował dyrektora tej jednostki oraz Burmistrza Wolsztyna – za pośrednictwem sekretariatu Urzędu Miejskiego w Wolsztynie oraz złożył skargę do Rady Miejskiej w Wolsztynie. Wskazał również, że w dobie telefonów komórkowych tłumaczenie takiej sytuacji awarią jest nie do przyjęcia a brak telefonicznego połączenia jest stanem niezgodnym z prawem. Skarżący poprosił o poinformowanie go o podjętych działaniach w celu przywrócenia praworządności w funkcjonowaniu Urzędu Miejskiego w Wolsztynie oraz wyjaśnienie przyczyn arogancji Burmistrza Wolsztyna. Nie doprecyzował jednak, na czym miało polegać owo uchybienie ze strony wskazanych podmiotów (Urzędu Miejskiego w Wolsztynie i Burmistrza Wolsztyna). Do pisma załączono wydruk z danymi kontaktowymi Gminnego Zespołu Obsługi Ekonomicznej i Administracyjnej Oświaty w Wolsztynie zawartymi na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej oraz wspomnianą wyżej skargę z dnia 3 grudnia 2024 r. do Rady Miejskiej w Wolsztynie dotyczącą dyrektora Gminnego Zespołu Obsługi Ekonomicznej i Administracji Oświaty w Wolsztynie Pana Marcina Tajcherta, któremu zarzucono niewłaściwą organizację kierowanej przez niego jednostki – brak możliwości uzyskania połączenia telefonicznego z Gminnym Zespołem Obsługi Ekonomicznej i Administracji Oświaty w Wolsztynie w dniach: 28 listopada 2024 r., 29 listopada 2024 r. oraz 3 grudnia 2024 r.

Pismem z dnia 9 grudnia 2024 r. Skarżący skierował do Wojewody Wielkopolskiego kolejną skargę na funkcjonowanie Urzędu Miejskiego w Wolsztynie z wnioskiem o doprowadzenie do sytuacji prawnej, w której wskazał, że w dniu jej sporządzenia nie mógł dodzwonić się do Gminnego Zespołu Obsługi Ekonomicznej i Administracyjnej Oświaty w Wolsztynie. Wojewoda Wielkopolski przekazał Radzie Miejskiej w Wolsztynie wyżej wskazane skargi z dnia 6 grudnia 2024 r. i z dnia 9 grudnia 2024 r. celem ich załatwienia zgodnie z posiadanymi kompetencjami.

Skarga z dnia 6 grudnia 2024 r. i z dnia 9 grudnia 2024 r. do Wojewody Wielkopolskiego, przekazane Radzie Miejskiej w Wolsztynie, dotyczą tej samej sprawy – tożsamość podmiotowa i przedmiotowa Skarżący podnosił problem z uzyskaniem połączenia telefonicznego z Gminnym Zespołem Obsługi Ekonomicznej i Administracji Oświaty w Wolsztynie wskazując, że od kilku dni nie może się dodzwonić, w tym w dniu złożenia skargi. Z pisma z dnia 6 grudnia 2024 r. wynika, że o owym problemie Skarżący informował również Burmistrza Wolsztyna – za pośrednictwem sekretariatu Urzędu Miejskiego w Wolsztynie.

Dnia 27 grudnia 2024 roku odbyło się posiedzenie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Wolsztynie.

Ustalono, że Gminny Zespół Obsługi Ekonomicznej i Administracji Oświaty w Wolsztynie, którego siedziba od dnia 1 listopada 2024 r. ma adres Berzyna 6 w Wolsztynie, ma zapewniony w tym punkcie dostęp do usług telekomunikacyjnych na podstawie, zawartej przez Gminę Wolsztyn, umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Brak możliwości uzyskania połączenia telefonicznego we wskazanych przez Skarżącego dniach wynikał z usterki technicznej. Przyjmowanie połączeń telefonicznych ulegało przejściowym zawieszonom. Problem ten został zgłoszony wskazanej w umowie osobie odpowiedzialnej za sprawy techniczne. Dokonano diagnostyki usterki, możliwość płynnego i niezakłóconego odbioru połączeń została niezwłocznie przywrócona.

Komisja uznała skargi za bezzasadne.

Rada Miejska w Wolsztynie nie dopatrzyła się naruszenia obowiązków przez Burmistrza Wolsztyna Pana Dominika Tomiaka. Jak wskazano wyżej Gminny Zespół Obsługi Ekonomicznej i Administracji Oświaty w Wolsztynie ma zapewniony dostęp do usług telekomunikacyjnych na podstawie, zawartej przez Gminę Wolsztyn, umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Awaria, skutkująca problemami połączeń telefonicznych, była okolicznością niezależną od dyrektora Gminnego Zespołu Obsługi Ekonomicznej i Administracji Oświaty w Wolsztynie Pana Marcina Tajcherta i Burmistrza Wolsztyna Pana Dominika Tomiaka. Skarżący został poinformowany o przyczynie utrudnień. Usterka nie wpłynęła na terminowość załatwianych spraw. Po uzyskaniu informacji o awarii dyrektor Gminnego Zespołu Obsługi Ekonomicznej i Administracji Oświaty w Wolsztynie niezwłocznie zainicjował procedurę, adekwatną dla tego typu sytuacji, która doprowadziła do przywrócenia płynnego i niezakłóconego odbioru połączeń.

W tej sytuacji skargi uznano za bezzasadne.

Na podstawie art. 239 Kodeksu postępowania administracyjnego informuję, że w przypadku, gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowi skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego.

Przewodniczący Rady Miejskiej w Wolsztynie

Michał Maruszewski